



POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione Generale della AGAZZI S.r.l. si pone l'obiettivo di soddisfare i propri clienti puntando alla fidelizzazione degli stessi tramite il miglioramento dell'efficienza energetica degli impianti e la riduzione dei consumi che ne deriva.

Si ritiene importante mantenere necessaria una forte responsabilizzazione da parte di tutte le Aree aziendali a garantire la qualità del proprio operato.

In particolare ciò va perseguito con:

- rispetto delle leggi e normative vigenti, in particolar modo rispettando quanto previsto dalle norme di tutela ambientale, di sicurezza sul lavoro e dalle normative tecniche di progettazione e installazione degli impianti sia termici (L.10/91 e DPR 74/2013), che di condizionamento (es. Reg. UE 517/2014 – DPR 146/2018);
- efficienza dei processi e dei prodotti ad essi collegati;
- ricerca e studio delle nuove tecnologie;
- ricerca di efficienza energetica e diminuzione dei consumi;
- miglioramento degli strumenti di analisi e di proposta commerciale;
- ricerca prioritaria di sicurezza e affidabilità dei prodotti;
- prevenzione della difettosità, anziché correzione a posteriori;
- miglioramento del livello qualitativo dei fornitori.

Per tutto ciò la Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità con la finalità di determinare, comprendere e soddisfare con regolarità i requisiti del cliente, i requisiti delle parti interessate e i requisiti cogenti applicabili, oltre a determinare e affrontare rischi e opportunità che possono influenzare l'attività dell'azienda.

Il punto di partenza per la realizzazione di queste politiche è stato individuato nel perseguimento dei seguenti obiettivi:

- incremento della redditività delle commesse;
- fidelizzazione della clientela anche attraverso l'efficienza delle manutenzioni;
- miglioramento del risparmio energetico nei nuovi impianti installati con approfondimento delle nuove tecnologie disponibili;
- riduzione delle anomalie riscontrate nei processi aziendali;
- rispetto dei tempi pianificati;
- riduzione dei consumi degli impianti realizzati e/o gestiti dalla società.
- riduzione dei consumi interni.

E' necessario pertanto assicurare la qualità di ciò che progettiamo e realizziamo mediante un miglioramento continuo e con attività di prevenzione, per aspirare e raggiungere un obiettivo di qualità del prodotto e del servizio e attraverso l'incremento di installazioni di impianti di nuova generazione che sfruttino le energie rinnovabili e attraverso l'ottimizzazione degli impianti già installati.

LA DIREZIONE